

О школьной медиации за 5 минут...



Что такое **МЕДИАЦИЯ**

Медиация* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



*от лат. *medius* – середина, *mediatio* – посредничество

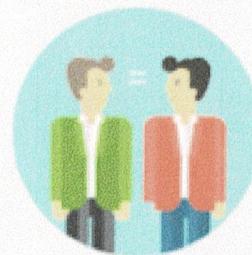
Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,
равноправие и
сотрудничество сторон



Нейтральность
и независимость
медиатора

Требования



Обучен медиативным
техникам

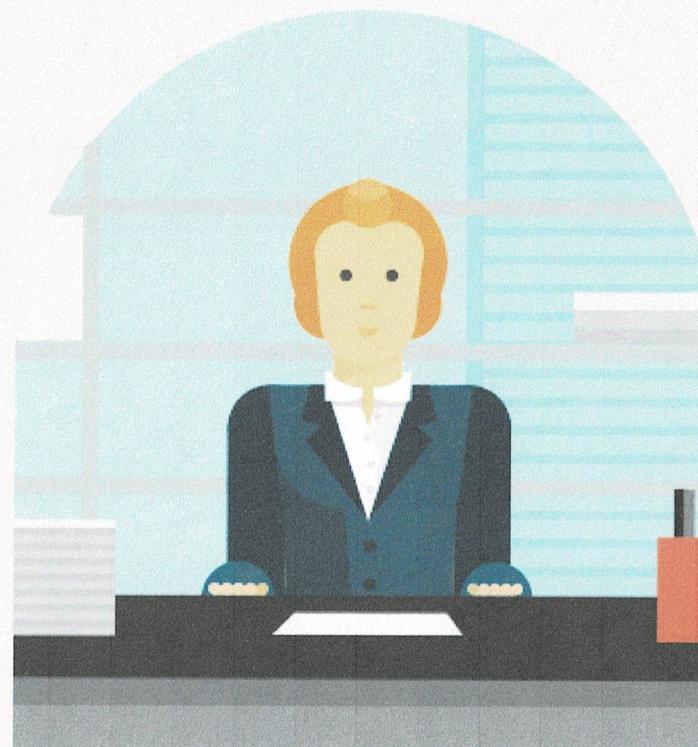


Имеет свидетельство
медиатора

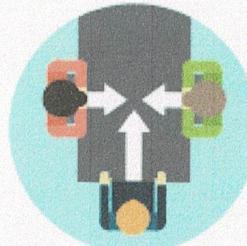


Внесен в реестр

Кто такой **МЕДИАТОР**



Роль и задачи



Направляет переговоры
в конструктивное русло



Не участвует в
принятии решений



Работает с интересами

Медиация в образовании

Школьная медиация – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.



Зачем школе служба медиации?
Минобрнауки рекомендует школам создавать службы медиации для урегулирования внутри школьных конфликтов.

Членами школьных служб примирения становятся сами ученики школы.

Они обучаются навыку медиации и образуют самостоятельную форму школьного самоуправления.

В школах, где действует служба примирения, повышается степень ответственности и коммуникативной компетентности учащихся.





ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

- ЭТО - социально-психологическая служба, действующая в школе на основе добровольческих усилий учащихся

Служба медиации является **альтернативой** другим способам реагирования на споры и конфликты несовершеннолетних;

Служба медиации является **приоритетным способом реагирования**, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

Служба медиации создаётся из учащихся 8-11 классов, прошедших обучение проведению медиации.

Руководитель службы назначается из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения приказом директора.



ЗАЧЕМ НУЖНА В ШКОЛЕ МЕДИАЦИЯ?

Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

Задача Службы школьной медиации – сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.

Школьная медиация создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении. Служба школьной медиации работает на основании действующего законодательства, Устава школы и Положения о школьной службе медиации.

ЗАЧЕМ МЕДИАЦИЯ НУЖНА ДЕТЬЯМ?

Чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий.

ЗАЧЕМ МЕДИАЦИЯ НУЖНА РОДИТЕЛЯМ?

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

Поступление информации

Учителя

Учащиеся

Очевидцы
конфликта

«Почта
доверия»

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

Куратор:

- анализирует поступившую информацию;
- отбирает дела для рассмотрения;
- сопровождает учащихся в разрешении конфликтов (межличностные конфликты, нецензурные оскорблении, взаимные обиды и т.д.)

Актив учащихся:

- проведение программ примирения;
- информационная деятельность.

Участники
конфликтов

РЕЗУЛЬТАТ

Снижение количества
конфликтов, перешедших
в стадию противоправного
поведения

Вы можете обратиться в службу школьной медиации если:

**Вы поругались
или
подрались**

**Вас обижают в
классе**

**Возник внутришкольный
конфликт**

**Вас обидели
или обокрали**

**Вы чувствуете
себя лишним**

**У Вас возник конфликт
с учителем**

Вас оскорбляют

У Вас проблемы с родителями





КОНФЛИКТ

СПОР, ОБИДА

НЕПРИЯТНОСТЬ

НЕПОНЯТИЕ

1



2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3

ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

ГИД ПО МЕДИАЦИИ (ДЛЯ ДЕТЕЙ)



ВЫПОЛНЕНИЕ
ОБЕЩАНИЙ

6

ДОГОВОРЁННОСТЬ



5

СОВМЕСТНАЯ
ВСТРЕЧА С
МЕДИАТОРОМ





КОНФЛИКТ
СПОР
С ВАШИМ
УЧАСТИЕМ

Решение
договориться,
ОБРАЩЕНИЕ К
МЕДИАТОРУ

ГИД ПО МЕДИАЦИИ (ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ)

ВЫПОЛНЕНИЕ
ОБЕЩАНИЙ

ДОГОВОРЁННОСТЬ

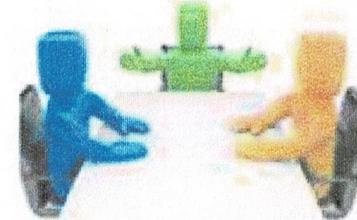
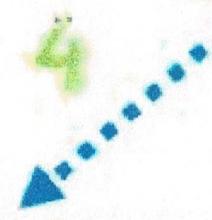
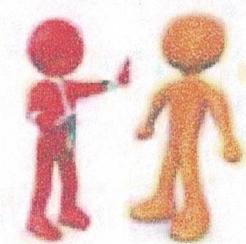
СОВМЕСТНАЯ
ВСТРЕЧА С
МЕДИАТОРОМ



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ





ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ



Если вы:
поругались или подрались,
вас обижают в классе;
у вас есть проблемы
во взаимоотношениях
с одноклассниками,
учителями, родителями
вы можете обратиться
в Школьную службу медиации.

Школьная служба медиации –
служба, где помогут разрешить
конфликты и трудные ситуации.